

Бизнес-задача (ТЗ) по этому кейсу

Оставьте контакт — сразу покажем короткую бизнес-задачу по кейсу, дадите скачать в PDF или пришлём в удобный мессенджер.

Бизнес-задача по кейсу

- ✓ Какие задачи реально поручаем агенту: разбор обращений, классификация, черновики ответов, подсказка следующего шага
- ✓ Что НЕ отдаём агенту на старте и почему: где решение остаётся за человеком
- ✓ Связка Claude + Битрикс24: источники входящих, воронки, поля карточки, права доступа
- ✓ Логика подтверждения: где менеджер обязательно проверяет и правит перед отправкой
- ✓ Стоп-слова и эскалация на менеджера, отладка по реальным диалогам
- ✓ Состав работ, этапы и стоимость — по конкретному набору агентов